

AVISO DE PRIVACIDAD – Autorización uso de datos personales ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar

Al aceptar este documento, autorizas a ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar Limitada. ("ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar"), de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada ("Ley de Protección de Datos"), a tratar tus datos personales que nos proporcionas al solicitar asesoría o información, comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar a transferir y/o transmitir tus datos personales con el resto de las empresas del Grupo Mabe y empresas relacionadas a ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre sí. En los casos que tus datos personales sean comunicados o cedidos a empresas relacionadas a ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar se hará con el fin de mejorar la información y comercialización de los productos y servicios distribuidos o prestados.

Se entiende por "dato personal", tu nombre, RUT, Cedula, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, dato biométrico, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros.

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar estos Términos estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

La finalidad principal es ofrecerte productos o servicios de manera física, electrónica o telefónica, pudiendo también ser usados en los procesos de venta, entrega, servicio y en general para el mantenimiento y desarrollo de la relación comercial. Lo anterior se traduce en que autorizas a ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar a:

- Gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos contratos.
- Contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- Fines de marketing, esto significa que ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar puede elaborar un perfil de usuario aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar ofrece. Enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar.
- Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.
- Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje o la compra de productos o contratación de servicios en ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar tus transacciones en ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar, realizar encuestas de

satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.

- Para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como o remotos, por ejemplo: carta, call center, correo electrónico, redes sociales, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.
- Te hacemos presente que la base de datos en la cual se contiene la información señalada es propiedad de ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar, con domicilio en bogota, av calle 68 n 55-44, y se encuentra debidamente registrada/resguardada conforme la ley aplicable.
- El cliente inscrito en los registros de ServicescolRF / Outlet Electro&Hogar tendrá derecho a requerir información de sus datos personales registrados y disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de estos datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley de Protección de Datos. Para ejercer estos derechos, el cliente podrá solicitarlo a través de alguna de las siguientes opciones:
 - Correo físico al domicilio antes mencionado.
 - Correo electrónico a la dirección gerencia@outletelectrohogar.com
 - Por teléfono a los números +57 3148496383 indicando su nombre y domicilio completo.